

## Algemene voorwaarden Quintens Advies & Management BV handelsregister Utrecht nr. 30144232

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Quintens opdracht verleent of ten behoeve van wie opdracht wordt verleend om werkzaamheden te verrichten of te laten verrichten;
- Quintens: Quintens Advies & Management BV

### Artikel 2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Quintens en alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Quintens, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.

2.2 Indien van één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken onder schriftelijke vastlegging, laat dit de geldigheid van de overige artikelen onverlet.

2.3 Quintens houdt zich aan de professionele gedragsregels van de Orde voor Organisatiekundigen en -adviseurs.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een aanbieding is gebaseerd op de informatie die aan Quintens door Opdrachtgever is verstrekt. De aanbieding is twee maanden geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen. Zolang deze opdrachtbevestiging niet is ontvangen, behoudt Quintens het recht capaciteit elders in te zetten.

3.3 Een mondelinge opdracht wordt door Quintens schriftelijk bevestigd.

### Artikel 4 Ter beschikking stellen informatie

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Quintens overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en volgens de planning uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm beschikbaar te stellen.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Quintens verstrekte gegevens ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.3 Opdrachtgever is gehouden Quintens onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de opdracht van belang kunnen zijn.

4.4 Indien en voor zover Opdrachtgever dit aan Quintens verzoekt, worden documenten en bescheiden geretourneerd. Waar noodzakelijk worden kopieën opgenomen in werkdossiers van Quintens.

4.5 Opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht of dienst wenst te betrekken geen opdracht dan in afstemming met Quintens.

4.6 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

5.1 Quintens bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht of dienst wordt uitgevoerd en zal daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht nemen.

### Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot bekendmaking is Quintens gehouden tot geheimhouding van door Opdrachtgever verstrekte informatie tegenover derden.

6.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Quintens niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.

6.3 Tenzij Quintens daarvoor schriftelijk toestemming verleent zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere schriftelijke uitingen, die niet zijn gedaan ten behoeve van het informeren van derden, niet openbaar maken en ervoor zorgdragen dat derden van de inhoud geen kennis kunnen nemen.

6.4 Quintens zal de verplichtingen van dit artikel opleggen aan door Quintens ingeschakelde derden.

### Artikel 7 Intellectueel eigendom

7.1 Het is Opdrachtgever toegestaan de door Quintens geleverde producten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst.

7.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Quintens, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of exploiteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 Quintens behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze uit de Wet voortvloeit.

### Artikel 8 Honorarium

8.1 Indien na de totstandkoming van de opdracht, doch voordat de opdracht of dienst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Quintens gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

8.2 Het honorarium van Quintens wordt, vermeerderd met onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

8.3 Alle prijzen zijn exclusief BTW.

### Artikel 9 Betaling

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de betaling door Opdrachtgever zonder aftrek, korting of verrekening op de door Quintens aangegeven wijze ten gunste van het door Quintens aangegeven rekeningnummer, binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum.

9.2 De gefactureerde bedragen komen niet in aanmerking voor opschorting en/of verrekening, ook niet bij bezwaren ten aanzien van de factuur.

9.3 Indien Opdrachtgever binnen de in 9.1 genoemde termijn niet of gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, alsmede indien beslag is gelegd op de goederen van Opdrachtgever, surseance van betaling door Opdrachtgever is aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, is het totale aan Quintens verschuldigde bedrag, ongeacht andere afspraken omtrent

de betalingstermijn, terstond opeisbaar. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever in verzuim.

9.4 Bij verzuim van de Opdrachtgever wordt het door Opdrachtgever aan Quintens verschuldigde bedrag verhoogd met een vertragingsrente van 2% per maand of een gedeelte van de maand, te rekenen vanaf de factuurdatum tot de dag der algehele voldoening.

9.5 Alle in redelijkheid door Quintens gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen ten laste van Opdrachtgever.

9.6 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Quintens gerechtigd van Opdrachtgever aanvullende zekerheidstelling te verlangen, de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten danwel de overeenkomst per brief te ontbinden en al hetgeen door Opdrachtgever aan Quintens is verschuldigd, direct op te eisen.

9.7 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het totale factuurbedrag van de voor hen uitgevoerde werkzaamheden.

#### **Artikel 10 Leveringstermijn**

10.1 Indien een vooruitbetaling is overeengekomen of materiaal ter beschikking dient te worden gesteld, gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling of materialen zijn ontvangen.

10.2 Omdat de duur van de opdracht door allerlei factoren kan worden beïnvloed, zoals de kwaliteit van de beschikbaar gestelde informatie en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond slechts te beschouwen als fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10.3 De overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Quintens de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijke aangezegde redelijke termijn.

#### **Artikel 11 Opzegging**

11.1 Opzegging dient schriftelijk met redenen omkleed aan de wederpartij te worden medegedeeld met inachtneming van de in de overeenkomst opgenomen opzegtermijn.

11.2 Ieder van de Partijen heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door schriftelijke opzegging zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn, indien:

- a) een van de Partijen onherroepelijk in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) een van de Partijen surseance van betaling aanvraagt dan wel aan die partij surseance van betaling wordt verleend;
- c) een van de Partijen onder bewind wordt gesteld;
- d) de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd;
- e) het beoogde doel van deze overeenkomst onbereikbaar wordt door overmacht, regelgeving of voorschriften van overheidswege daaronder begrepen.

#### **Artikel 12 Overmacht**

Quintens is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan Quintens is toe te rekenen of het gevolg is van overmacht in de meeste ruime zin van het woord.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

13.1 Quintens is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Quintens verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen.

13.2 Indien Quintens, op basis van 13.1 aansprakelijk is en/of uit andere hoofde, geldt dat Quintens uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van Opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht voor de laatste drie maanden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door Quintens.

13.3 Voor schade die Opdrachtgever bij toepassing van gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Quintens lijdt, is Quintens niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Quintens.

13.4 Opdrachtgever vrijwaart Quintens voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Quintens of door een ander aan wie Opdrachtgever het resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Quintens.

13.5 Quintens heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te beperken en/of ongedaan te maken.

13.6 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de uitvoering van voor de opdracht ingeschakelde derden.

#### **Artikel 14 Verwerkersovereenkomst**

Voor diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van het verwerken van persoonsgegevens is de Verwerkersovereenkomst van Quintens Advies & Management van toepassing.

#### **Artikel 15 Verjaring**

Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

#### **Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht**

16.1 Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2 De geschillen worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter te Utrecht.